

## Obchodní podmínky firmy Michal Grygar (AP-MiG)

- 1. Úvodní ustanovení.**
- 1.1 Obchodní podmínky firmy Michal Grygar (AP-MiG) (dále jen Obchodní podmínky, nebo "OP") vymezují základní technické, provozní, obchodní podmínky a postup, za kterých firma Michal Grygar (AP-MiG) poskytuje služby elektronických komunikací, nebo plnění související s poskytováním služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně smlouvy o nákupu a prodeji souvisejícího zboží (dále jen Smlouva).
- 1.2 Obchodní podmínky jsou Obchodními podmínkami pro zajišťování veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Současné obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené s firmou Michal Grygar (AP-MiG) o poskytování služeb elektronických komunikací, nebo o plnění souvisejících s poskytováním služeb elektronických komunikací (dále jen "Smlouva"). Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti. Součástí každé Smlouvy je také Ceník poskytovaných služeb a Technická specifikace služeb.
- 2. Definice pojmů.**
- 2.1 „Operátor“ je firma Michal Grygar (AP-MiG), se sídlem Ostrava-Poruba, Ludvika Poděště 1887/13, PSČ 708 00, IČ: 607 680 96, která poskytuje Služby elektronických komunikací na základě všeobecných oprávnění vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2 „Účastník“ je každý, kdo uzavřel s Operátorem poskytováním veřejně dostupné Služby elektronických komunikací Smlouvu o poskytování Služeb.
- 2.3 „Návštěvník“ je každý, kdo navštíví prostory Operátora současně s Účastníkem, nebo ten, komu Účastník umožnil přístup do prostor Operátora.
- 2.4 „Prodávající“ je firma Michal Grygar (AP-MiG), se sídlem Ostrava-Poruba, Ludvika Poděště 1887/13, PSČ 708 00, IČ: 607 680 96.
- 2.5 „Kupující“ je fyzická nebo právnická osoba, která učinila nebo má v úmyslu učinit nabídku Prodávajícímu směřující k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je koupě a prodej Zboží z nabídky Prodávajícího.
- 2.6 „Smluvní strany“ jsou Operátor a Účastník, v případě prodeje a nákupu Zboží pak Prodávající a Kupující.
- 2.7 „Spotřebitelem“ je každá fyzická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti.
- 2.7 „Zákon“ je zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. „Občanský zákoník“ je zákon č. 89/2012 Sb.
- 2.8 „Zboží“ jsou movité věci nabyté za účelem prodeje. Po splnění daných podmínek změni Zboží svého majitele z Prodávajícího na Kupujícího. Podmínkou pro přechod vlastnictví je zaplacení kupní ceny.
- 2.9 „Služba“ je služba poskytnutá Operátorem tak, že co do rozsahu, ceny a kvality odpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby elektronických komunikací nebo smluvním podmínkám jiných smluv.
- 2.10 „Služba elektronických komunikací“ je zejména dodávka Služeb internetu, hlasových Služeb, pronájem okruhů apod., zahrnutých do produktové nabídky dle aktuálního Ceníku Služeb Operátora.
- 2.11 „Specifikace služeb“ je dokument obsahující vymezení poskytovaných Služeb elektronických komunikací včetně jejich rozsahu a vymezení území, na němž se Služba elektronických komunikací poskytuje, postupy při zavádění a organizačním zajišťování Služeb elektronických komunikací, jakož i zvláštní podmínky pro zavádění a poskytování Služeb elektronických komunikací.
- 2.12 „Veřejně dostupná služba“ je Služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.13 „Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tishového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu dle určené geografické polohy telefonní stanice.
- 2.14 „Ceník“ je seznam cen, za které Operátor poskytuje Služby elektronických komunikací. Ceník je k dispozici v písemné podobě v sídle Operátora a v elektronické podobě na Internetových stránkách Operátora [www.ap-mig.net](http://www.ap-mig.net). Cena Služby může být jednorázová nebo periodická, jak je sjednáno Objednávkou nebo Smlouvou.
- 2.15 „Klientský účet“ je účet Účastníka u Operátora, kde je dobíjen Kredit pro předplacené Služby.
- 2.16 „Kredit“ je předplacený, kladný zůstatek finančních prostředků Účastníka Služby elektronických komunikací.
- 2.17 „Expirační datum“ je doba vypršení platnosti Kreditu u předplacené Služby.
- 2.18 „Internetové stránky Operátora“ jsou veřejně webové stránky Operátora s internetovou adresou [www.ap-mig.net](http://www.ap-mig.net) dostupné pomocí přenosového protokolu HTTP. Internetovými stránkami se rozumí také veškeré Internetové stránky provozované Operátorem a jakékoliv další (i budoucí) stránky, které provozuje nebo bude provozovat Operátor vlastním jménem a na vlastní internetové adrese (internetovém doménním jméne).
- 2.19 „Závada“ je zhoršení vlastností Služby mimo stanovené meze, která nebrání jejímu využívání.
- 2.20 „Porucha“ je úplné nebo částečné přerušování poskytovaných Služeb, které zabraňuje jejímu využívání.
- 2.21 „Vadně poskytnutá služba“ je Služba poskytnutá Operátorem tak, že co do rozsahu, ceny či kvality neodpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby.
- 2.22 „Reklamací“ je úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky Účastníků plynoucí z právní odpovědnosti Operátora za vady vzniklé při poskytování Služeb, které jsou jeho podnikatelskou činností a které bezprostředně souvisejí se Službami nebo plněními poskytovanými Operátorem, uplatnění práv na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby nebo Zboží.
- 2.23 „Vyřízení reklamace“ je sdělení Operátora o provedeném či zamýšleném odstranění Závad a Poruch na základě písemné, ústní či telefonicky podané Reklamace, nejvhodnějším způsobem, zpravidla shodným se způsobem uplatnění Reklamace.
- 2.24 „Soustavné opožděné placení“ je zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.
- 2.25 „Soustavné neplacení“ je existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.
- 2.26 „Dohledové centrum“ je centrum dohledu veřejné komunikační sítě Operátora, kontaktování Dohledového centra je možné emailem [michal.g@seznam.cz](mailto:michal.g@seznam.cz) a nebo telefonicky v pracovní dny od 8:00 do 18:00 na telefonním čísle +420 603 748 968.
- 2.27 „Technické zařízení“ je soubor elektronických komunikačních zařízení, přiřazených prostředků a přístrojů včetně ostatních technických prvků podporujících funkčnost elektronického komunikačního systému.
- 2.28 Směrovací zařízení“ automaticky směruje hovory nebo datové toky a zajišťuje autorizaci do komunikační sítě Operátora. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví Operátora po celou dobu poskytování příslušné Služby.
- 2.29 „Koncové zařízení“ je zařízení Účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu Služby. Koncové zařízení je ve správě Účastníka a Operátor za jeho provoz a parametry neodpovídá. Účastník má právo využít pro přístup k internetu libovolného koncového zařízení.
- 2.30 „Koncový bod sítě“ je fyzický bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti. V případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojená s číslem nebo jménem Účastníka.
- 2.31 „VoIP“ (Voice over Internet Protocol) je technologie, umožňující přenos

digitalizovaného hlasu pomocí protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím datové sítě.

- 2.32 „Dostupnost“ udává dobu, po kterou musí být Služba spolehlivě poskytována. Je udávána v procentech za určité časové období.
- 2.33 „Průstupnost“ udává minimální hodnotu pro přenesení dohodnutého objemu dat za časovou jednotku, tedy minimální garantovanou přenosovou rychlost.
- 2.34 „SLA“ (Service Level Agreement) je dohoda o úrovni poskytovaných Služeb. Umožňuje definovat kvalitu a garance poskytovaných Služeb.
- 2.35 Firma Michal Grygar (AP-MiG) nepřijímá úhrady hotovostí za poskytované služby a prodej zboží.

- 3. Smluvní vztah.**
- 3.1 Smlouva může být uzavřena:
- v písemné formě a je platná dnem podpisu té Smluvní strany, která ji podepsala jako poslední a označila datum podpisu. V případě chybějícího data podpisu Účastníka je bráno datum doručení nebo převzetí Smlouvy Operátorem. Ustanovení § 1729 odst.1) a 2) zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, se v souladu s ustanovením § 1 odst. 2 uvedeného zákona neaplikuje.
  - v elektronické formě a je platná potvrzením Smlouvy Operátorem.
- 3.2 Datum účinnosti Smlouvy může být upraveno v předávacím protokolu Služby nebo ve Smlouvě.

- 4. Doba trvání smlouvy a zánik smlouvy.**
- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou o délce minimálně 6 měsíců, nestanoví-li Smlouva jinak, nebo na dobu neurčitou. Pokud účastník, který je spotřebitelem, neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou. Pokud účastník, který není spotřebitelem, nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání Smlouvy písemně svou vůli Smlouvu k tomuto dni ukončit, Smlouva se stává okamžikem uplynutí doby trvání této Smlouvy, Smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, s možností vypovědět Smlouvu s Výpovědní dobou, která činí 30 dnů.

**Smlouva zaniká:**

- písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
- uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou. Smlouva uzavřenou na dobu neurčitou i Smlouva uzavřenou na dobu určitou, může Účastník, který je Spotřebitelem, a podnikající fyzickou osobou vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, podáním písemné výpovědi. Ustanovení odstavce 4.1 tímto není dotčeno. Účastník, který není Spotřebitelem, může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou podáním písemné výpovědi. Smlouva uzavřenou na dobu určitou nemůže účastník, který není Spotřebitelem, vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání
- uplynutím výpovědní doby. Výpověď lze podat bez udání důvodu a jen písemně. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď druhé Smluvní straně doručena. V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou se Spotřebitelem, a podnikající fyzickou osobou před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, at již výpovědí Účastníka, nebo dohodou smluvních stran, je Účastník povinen zaplatit Operátorovi úhradu (finanční vypořádání), která smí být požadována pouze, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, a která nesmí být vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva opti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, podle ceníku Operátora.

- Účastník, který není spotřebitelem, nemůže před uplynutím sjednané doby trvání, vypovědět Smlouvu na dobu určitou, pokud by výpovědní lhůta měla skončit ke dni, který předchází posledním dni trvání Smlouvy na dobu určitou. Výpověď podaná Účastníkem, který není Spotřebitelem v rozporu s předchozí větou, je neplatná. Pokud na žádost Účastníka, který není Spotřebitelem, dojde k písemné dohodě stran o ukončení Smlouvy na dobu určitou, před uplynutím sjednané doby trvání, je podmínkou platnosti takové dohody smluvních stran, uhrazení všech dosavadních závazků Účastníka a zaplacení úhrady Operátorovi (finančního vypořádání) ve výši, která činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a úhrada nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi, který není Spotřebitelem poskytnuto za zvýhodněných podmínek podle ceníku Operátora.
- odstoupením Operátora od Smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek Účastníkem.
- odstoupením Účastníka od Smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek Operátorem.
- odstoupením Účastníka pro změnu náležitostí Smlouvy. Pokud se jedná o změnu náležitostí Smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a r), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je Operátor povinen informovat Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, o jeho právo ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat, a to písemným odstoupením Účastníka od Smlouvy s Operátorem, případně Prodávajícím.

V takovém případě Smlouva končí ke dni účinnosti navrhovaných změn. Právo Účastníka ukončit Smlouvu nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny Smlouvy, uložené Českým telekomunikačním úřadem. Pokud je Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání, má Účastník, který je Spotřebitelem a podnikající fyzická osoba právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě do čtrnácti dnů, o čemž musí Operátor v této lhůtě písemně informovat, dopisem na adresu jeho sídla. Operátor je povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy, nebo její změny poskytnout Spotřebiteli a podnikající fyzické osobě informace podle § 63 odstavce 1 zákona písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení Spotřebitele podnikající fyzické osoby od Smlouvy, nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků komunikace na dálku, začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací. Začne-li Operátor dle Smlouvy poskytovat Účastníkovi Služby ve lhůtě pro odstoupení dle předchozího odstavce, čímž tak na základě výslovné žádosti Účastníka a Účastník s tímto vyslovuje souhlas. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy a Operátor již začal poskytovat na jeho výslovnou žádost Služby, je Spotřebitel povinen Operátorovi uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. V případě, že podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti uzavírá se spotřebitelem, nebo s podnikající fyzickou osobou smlouvu na dobu určitou, nesmí tato doba při prvním uzavření smlouvy pro danou službu elektronických komunikací přesáhnout 24 měsíců.

- Operátor umožní uživateli uzavření smlouvy i na dobu nejvýše 12 měsíců; tím není vyloučena možnost uzavření smlouvy na delší dobu v případě, že o to uživateli požádá.
- 4.3 **Za podstatné porušení smluvních podmínek Účastníkem se považuje:**
- uvedení nepravdivých nebo neúplných osobních nebo identifikačních údajů Účastníkem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
  - Soustavné opožděné placení nebo Soustavné neplacení;
  - pokračující používání poskytované Služby nebo umístěných Technických zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Účastník na tuto skutečnost Operátorem upozorněn;
  - odepření přístupu Účastníkem Operátorovi k umístěným Technickým zařízením;
  - opakované poškození, ztráta nebo zničení umístěných Technických zařízení Operátora a to i když k těmto událostem došlo neúmyslně, tímto není dotčeno právo Operátora vymáhat škodu;
  - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis;

<p>4.4</p> <p>4.5</p> <p>4.6</p> <p>4.7</p> <p>4.8</p> <p>5.</p> <p>5.1</p> <p>5.2</p> <p>5.3</p> <p>5.4</p> <p>5.5</p> <p>5.6</p> <p>5.7</p> <p>5.8</p> <p>5.9</p> <p>5.10</p> <p>5.11</p> <p>5.12</p> <p>5.13</p> <p>5.14</p> <p>5.15</p> <p>5.16</p> <p>5.17</p> <p>5.18</p> <p>5.19</p> <p>5.20</p> <p>6.</p> <p>6.1</p> <p>6.2</p> <p>6.3</p> <p>6.4</p> <p>6.5</p> <p>6.6</p> <p>7.</p> <p>7.1</p>	<p><b>Za podstatné porušení smluvních podmínek Operátorem</b> se považuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uvedení nepravdivých nebo neúplných identifikačních údajů Operátora v souvislosti s uzavřením Smlouvy;</li> <li>▪ neposkytnutí možnosti Účastníkovi využívat Službu do patnácti dnů od sjednané doby zahájení poskytování Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;</li> <li>▪ opakované nedodržení garantovaných parametrů funkčnosti Služby, jsou-li vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci služby;</li> <li>▪ ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis.</li> </ul> <p>Ukončení poskytování Služby je dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem účinnosti odstoupení, dnem uplynutí doby v případě Smlouvy na dobu určitou nebo uplynutí maximální doby bez využití Služby. Útování poplatků za poskytovanou Službu končí okamžikem skutečného ukončení poskytování Služby. Po ukončení poskytování Služby je každá ze Smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé Smluvní strany, což obě Smluvní strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku.</p> <p>Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze zaniklé Smlouvy vyrovňají Smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.</p> <p>Účastník se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Operátora ke Koncovému zařízení v průběhu trvání Smlouvy a v případě jejího ukončení z důvodu demontáže zapůjčeného nebo pronajatého Technického zařízení Operátora.</p> <p>O změně nebo ukončení Služby je Účastník oprávněn požádat prostřednictvím Dohledového centra Operátora, písemně nebo e-mailem.</p> <p><b>Účastník je povinen:</b></p> <p>včas a řádně platit cenu za poskytnuté Služby;</p> <p>využívat Službu pouze v rámci platných právních předpisů, nezatěžovat systém nefunkčními aplikacemi nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Operátora;</p> <p>zajistit na své náklady energetické napájení těch umístěných Technických zařízení, která to vyžadují ke svému provozu. Účastník je odpovědný za vhodné umístění a vyhýbající podmínky pro provoz umístěných Technických zařízení, včetně všech potřebných elektroinstalací a jiných instalací. Účastník je povinen zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti (je-li tento vlastník jinou osobou než Účastník) s instalací Technického zařízení Operátora v objektu této nemovitosti, včetně elektronických komunikačních zařízení;</p> <p>zajistit, aby Technická zařízení, která nejsou dodána Operátorem, připojována na umístěná zařízení, odpovídala technickým a provozním standardům a podmínkám stanovených obecně závaznými právními předpisy a byla připojována vždy jen odborně způsobilou osobou;</p> <p>před zamýšlenou změnou umístění umístěného Technického zařízení, byť jen v rámci budovy, si vyžádat písemný souhlas Operátora. Bez předchozího písemného souhlasu Operátora nelze změnu umístění provést, ledaže by se tak odvracela hrozící škoda na umístěném Technickém zařízení;</p> <p>zajistit, aby nebylo s umístěnými Technickými zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry a zajistit na své náklady taková opatření, která zabrání poškození umístěných Technických zařízení. Škodu způsobenou na umístěných Technických zařízeních nahradí Účastník Operátorovi v plném rozsahu;</p> <p>neumožnit třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu Operátora, využívat umístěná Technická zařízení nebo využívat Služeb jemu poskytovaných;</p> <p>učinit taková opatření, která zabrání zneužití umístěných Technických zařízení nebo poskytování Služeb neoprávněnými osobami. Účastník odpovídá za škodu a jiné následky způsobené zneužitím umístěných Technických zařízení nebo poskytování Služeb;</p> <p>při používání Služby chránit své prostředky výpočetní techniky, které používá pro přístup ke Službě, data na nich uložená a datovou komunikaci před zneužitím třetími osobami;</p> <p>v případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užitím přístupových údajů je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Operátorovi, přičemž je odpovědný za každé užití Služby do okamžiku potvrzení přijetí oznámení o této skutečnosti;</p> <p>poskytnout Operátorovi veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené Smlouvy; je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem Technického zařízení Účastníka, pak ji Účastník na požádání Operátora a na své náklady zajistí;</p> <p>umožnit Operátorovi přístup k umístěným Technickým zařízením;</p> <p>oznámit bez zbytečného odkladu Operátorovi veškeré Závyady a Poruchy, které se vyskytly při využívání Služby nebo na umístěných Technických zařízeních, a při jejich odstraňování poskytnout Operátorovi potřebnou součinnost;</p> <p>oznámit Operátorovi veškeré změny osobních nebo identifikačních údajů, případně změny lokality Koncových bodů sítě, a to do sedmi dnů od okamžiku, kdy změna nastala. Účastník je odpovědný za škodu způsobenou porušením této povinnosti;</p> <p>držet se využívání Služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy, mj. také informací obsahujících vulgárně sexuální tematiku nebo násilí;</p> <p>dbát, aby při využívání Služeb nedocházelo k obtěžování třetích osob, zejména zasíláním nevyžádaných informací, nebo k neoprávněnému narušování práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví;</p> <p>plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek, Zákona a jiných právních předpisů;</p> <p>Účastník smí převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Operátora;</p> <p>pokud je Účastník fyzickou osobou, je povinen Operátorovi při uzavírání Smlouvy předložit průkaz totožnosti.</p> <p>Účastník je oprávněn Operátorovi předložit písemnou formou návrh změny Smlouvy. Bude-li to technicky možné a Operátor bude s návrhem změny souhlasit, uzavřou Smluvní strany o navrhované změně písemný dodatek Smlouvy. Nebudou-li splněny shora uvedené podmínky, Operátor návrh změny Účastníka Smlouvy odmítne, o čemž bude Účastníka písemně informovat.</p>	<p>7.2</p> <p>7.3</p> <p>7.4</p> <p>7.5</p> <p>7.6</p> <p>7.7</p> <p>7.8</p> <p>7.9</p> <p>7.10</p> <p>7.11</p> <p>7.12</p> <p>7.13</p> <p>7.14</p> <p>8.</p> <p>8.1</p> <p>8.2</p> <p>8.3</p> <p>8.4</p> <p>8.5</p> <p>8.6</p> <p>8.7</p> <p>8.8</p> <p>8.9</p>	<p>Operátor vykonává svá oprávnění podle odstavce 6.3 a 6.4 těchto Obchodních podmínek; Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo Soustavně opožďuje platit nebo Soustavně neplatí cenu za Služby;</p> <p>Účastník distribuoval Službu třetí straně;</p> <p>dnem vypršení Expiračního data, pokud Účastník do třiceti dnů od jeho vypršení neprovede úhradu Kreditu na účet Operátora;</p> <p>tak stanoví Smlouva, Obchodní podmínky, Zákon nebo jiný právní předpis;</p> <p>při nezbytných přestavbách Technického zařízení, při běžné údržbě sítě nebo při odstraňování Závad a Poruch. Toto přerušení nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinnosti a nezakládá právo Účastníkovi domáhat se nároků z odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu;</p> <p>v případě neoprávněného přerušení nebo omezení poskytování Služeb má Účastník právo na slevu z ceny za užívané Služby podle odstavce 8.9 těchto Obchodních podmínek;</p> <p>omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služeb, které budou Operátorovi předem známy, oznámí Operátor vhodným způsobem předem Účastníkovi;</p> <p>Operátor je povinen si vyžádat souhlas Účastníka před zamýšleným technologickým zásahem Operátora do Technického zařízení Účastníka. Do doby udělení tohoto souhlasu neběží Operátorovi dohodnuté lhůty pro zahájení poskytování Služeb nebo pro odstranění vad.</p> <p>Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může Operátor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,</li> <li>b) v případě krizových stavů nebo hrozcích krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,</li> <li>c) pokud k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.</li> </ol> <p>Omezit nebo přerušit poskytování Služeb Operátor může také v případě, že:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Účastník neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty;</li> <li>b) Operátor má důvodné podezření, že Účastník nebo jiná osoba zneužívá Účastníkovi poskytované Služby;</li> <li>c) Účastník užívá Službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům (např. užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR);</li> <li>d) zanikl Účastník právnické osoby, zemřel Účastník fyzické osoby.</li> </ol> <p>Omezení při užívání koncových zařízení Operátora není Účastník oprávněn:</p> <p><b>Při užívání koncových zařízení Operátora není Účastník oprávněn:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) užívat Služby prostřednictvím zařízení, které nesplňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.</li> <li>b) zasahovat do instalovaných zařízení, měnit jejich nastavení, ani měnit nastavení připojeného Přijímacího zařízení;</li> <li>c) užívat Službu v rozporu její specifikací. Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;</li> <li>d) užívat Služby způsobem, který by mohl negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům,</li> <li>e) usktečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání,</li> <li>f) používat nebo šířit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě Operátora nebo dalších osob.</li> </ol> <p><b>Operátor je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smlouvu,</b> zejména tyto obchodní podmínky a ceník, a to v celém rozsahu smluvních podmínek týkajících se zejména smluvních ujednání o ceně služeb, vyúčtování a platbách, způsobu a podmínkách poskytování služeb, rozsahu práv a povinností Operátora a Účastníka, době trvání Smlouvy a způsobu a podmínkách jejího ukončení, smluvních pokutách, technicko-provozních náležitostech a zpracování osobních údajů Účastníka. Důvodem pro změnu smluvních podmínek může být zavedení nových služeb, inflace, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, změny technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek Operátora, zkvalitnění sítě, vývoj nových technologií či změna právních předpisů.</p> <p>Nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy je Operátor povinen uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup na webových stránkách <a href="http://www.ap-mig.net">www.ap-mig.net</a>. Zároveň je Operátor povinen informovat Účastníka o uveřejnění. Operátor je povinen oznámit Účastníkovi způsobem, který si Účastník, případně Kupující zvolil pro zasílání vyúčtování, návrh jakýchkoliv jednostranných změn uzavřené Smlouvy, a to nejméně jeden měsíc před účinností této změny. Pokud s takovou změnou zákon spojuje právo Účastníka na ukončení Smlouvy (změna náležitostí smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a r), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) Operátor informuje Účastníka o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny odstoupením, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat. Pokud Účastník z tohoto důvodu od Smlouvy odstoupí, Smlouva končí ke dni účinnosti navrhovaných změn. Pokud oprávněné odstoupení od Smlouvy ke dni účinnosti navrhovaných změn Účastník Operátorovi nedoručí, se změnami tím projevill souhlas. Právo ukončit Smlouvu z tohoto důvodu odstoupením však Účastník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny Smlouvy uložené Českým telekomunikačním úřadem.</p>
--	--	--	---

- má právo na slevu z ceny za každý kalendářní den, ve kterém trvala Porucha nebo Závada nepetržlivě v jednom kalendářním dni alespoň osm hodin od přerušení nebo omezení poskytování Služby, a to ve výši poměrně části ceny za zúčtovací období odpovídající jednomu kalendářnímu dni. Právo na slevu z ceny je Účastník povinen bezodkladně uplatnit písemně, nejpозději však do dvou měsíců ode dne Vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Toto ustanovení se nepoužije a Účastník nemá nárok na slevu z ceny, pokud Poruchy nebo Závady Operátorovi včas neoznámil nebo neposkytl Operátorovi potřebnou součinnost při odstraňování těchto Poruch nebo Závad.
- 8.10 **Vyúčtování ceny** se provede vystavením a odesláním tištěné faktury na adresu sídla nebo bydliště Účastníka, nebo elektronické faktury na e-mailovou adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě (není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak) s cenou určenou Účastníkoví k zaplacení. Faktura je vystavena a zaslána Účastníkoví do patnácti dnů od konce zúčtovacího období nebo v případě vyúčtování ceny za jednorázové Služby a za jednorázové instalační, zřizovací a jiné úkony, do patnácti dnů od poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti. Faktura je vystavena v českém jazyce a obsahuje náležitosti daňového dokladu. Cenu za Služby vyúčtované fakturou je Účastník povinen zaplatit do čtrnácti dnů od jejího vystavení, není-li na fakturě uvedeno jinak. V případě pochybnosti o doručení faktury se má za to, že faktura byla doručena třetí den po jejím odeslání.
- 8.11 Vyúčtována cena za Službu se platí převodem na bankovní účet Operátora určený Operátorem a za zaplacenou se považuje připsáním příslušné částky na tento účet.
- 8.12 Je-li Účastník v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, vzniká Operátorovi právo požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky až do zaplacení. Účastník nese veškeré náklady, které Operátorovi vzniknou v důsledku vymáhání jeho splatných pohledávek za Účastníkem. Toto ustanovení platí i pro Kupujícího a Prodejce.
- 8.13 Je-li Účastník v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, Operátor doručí Účastníkoví na jeho náklady upozornění s uvedením náhradního termínu plnění v délce 1 týden ode dne dodání upozornění. Stanovení náhradního termínu plnění nemá vliv na povinnost Účastníka platit úroky z prodlení od původního termínu plnění podle odstavce 8.5 až 8.8 těchto Obchodních podmínek. Pokud Účastník nezplatí dlužnou částku ani v poskytnutém náhradním termínu, má Operátor právo pozastavit nebo omezit poskytování dotčené samostatné účtovací Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Výjimku tvoří pouze uskutečňování hlasového volání na čísla tísňového volání.
- 8.14 Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou předčasně, z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména pokud nezplatí řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování, nebo bude-li v prodlení s úhradou nejméně 3 nezaplacených vyúčtování, faktickým zánikem Smlouvy nebo Služby či odstoupením Operátora od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník, který je Spotřebitelem a podnikající fyzikou osobou povinen zaplatit Operátorovi **smluvní pokutu, která smí být požadována pouze, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, a která nesmí být vyšší než jedna dvacatina** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkoví poskytnuto za zvýhodněných podmínek a Účastník, který není Spotřebitelem, ani podnikající fyzikou osobou, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané určité doby trvání Smlouvy, nebo do konce sjednané minimální doby užívání Služeb a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkoví poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Ustanovení odstavce 4.1 tímto není dotčeno.
- 8.15 Pokud účastník nevrátí Operátorovi pronajaté Přijímací zařízení včas a v pořádku bez poškození, uhradí Operátorovi smluvní pokutu ve výši 100% ceny tohoto zařízení, dle ceníku Operátora, platného ke dni uzavření Smlouvy.
- 8.16 Je-li Účastník v prodlení se zaplacením kupní ceny za dodané Technické zařízení nebo jinou věc, u které dosud nepřešlo vlastnické právo na Účastníka, má Operátor právo toto Technické zařízení nebo tuto věc odebrat až do úplného zaplacení kupní ceny. Účastník je povinen umožnit Operátorovi přístup k tomuto zařízení nebo k této věci a nebránit její odebrání.
- 8.17 V případě pohledávek za Účastníkem může Operátor obdržet finanční plnění použit na úhradu jakékoli dlužné částky Účastníka z titulu poskytování Služeb nebo Služeb třetích stran dle volby Operátora.
- 8.18 **Provozní a lokalizační údaje.** Operátor vede databázi, která obsahuje osobní údaje, provozní údaje a lokalizační údaje svých Účastníků. Podpisem Smlouvy bere Účastník na vědomí, že Operátor zpracovává uvedené údaje za podmínek stanovených zákonem a prováděcími právními předpisy. Provozní údaje jsou jakékoliv údaje, které dle zákona nutně zpracováváme pro potřeby přenosu zpráv sítími elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, např. volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizační údaje jsou jakékoliv údaje, které dle zákona povinně Operátor zpracovává v sítích elektronických komunikací a které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Účastníka.
- 8.19 **Doručování.** Účastník doručuje Operátorovi své písemnosti a sdělení dopisem zasláním prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo elektronicky na e-mailovou adresu Operátora, uvedenou ve Smlouvě. Operátor doručuje Účastníkoví své písemnosti a sdělení, dopisem zasláním prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo elektronicky na e-mailovou adresu Účastníka, uvedenou ve Smlouvě, nebo způsobem uvedeným ve Smlouvě. Pokud smluvní strana písemnost nepřevzme, převzetí odmítne, či doručení jinak znemožní, považuje se písemnost, nebo sdělení za doručené dodáním na určenou adresu sídla, bydliště, nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení neprevzaté písemnosti podle toho, co nastane dříve.
- 9. Reklamace, uplatnění práv z odpovědnosti za vady.**
- 9.1 Operátor odpovídá za rozsah (množství), cenu a kvalitu Služeb, popř. dodaného Zboží, v rozsahu stanoveném konkrétní Smlouvou nebo příslušnými právními předpisy. Dále Operátor odpovídá za to, že poskytované Služby mají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
- 9.2 V případě, že Účastník má za to, že poskytnutá Služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluvním podmínkám, a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit u Operátora Reklamaci na poskytovanou Službu.
- 9.3 Právo k uplatnění Reklamace přísluší pouze Účastníkoví či jemu písemně pověřené osobě.
- 9.4 Reklamaci na poskytovanou službu Účastník uplatní písemně u Operátora bez zbytečného odkladu, nejpозději však do dvou měsíců od Vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Účastník uplatní Reklamaci na adresu Operátora. Reklamaci lze uplatnit i telefonicky nebo emailem, a to nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, na kontaktech uvedených v čl. 2.26. OP. Pokud je Reklamace podána telefonicky, je Účastník povinen spolupracovat se zaměstnancem Operátora při telefonickém vyplnění základních vstupních údajů. Pokud Účastník odmítne sdělit některý požadovaný údaj potřebný k Vyřízení Reklamace, není Operátor povinen telefonické Reklamaci vyhovět.
- 9.5 Účastník má právo uplatnit u Operátora Reklamaci na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Účastník je oprávněn uplatnit Reklamaci vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpозději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Podání Reklamace nemá odkladný účinek. Částka, na jejíž vrácení má Účastník nárok, který Operátor uznal, bude uhradena formou zápočtu na cenu za Služby v nejbližším následujícím vyúčtování, nebo zaplácena Účastníkoví na účet v peněžního ústavu určený Účastníkem ve lhůtě třiceti dnů od uznání nároku.
- 9.6 Při nahlášení Závady nebo Poruchy je nutné sdělit pracovníku Dohledového centra (čl. 2.26 OP), jméno Účastníka, případně číslo Smlouvy, jméno ohlašovatele, jméno a telefon osoby, která bude za stranu Účastníka zajišťovat součinnost s pracovníky Operátora, identifikaci místa neposkytnutí Služby, orientační rozsah potíží. Nahlášení technické závady, poruchy,
- velké trvající a velké opakující se odchylky od běžné dostupné rychlosti či výpadku služby, je hodnoceno jako uplatnění reklamace a kromě odstranění vady služby, může Účastník požadovat i přiměřené snížení ceny z důvodu, že službu mohl využít jen částečně nebo vůbec.
- V případě jakýchkoliv nesrovnalostí týkajících se nahlášení Účastníkem je rozhodující znění elektronické zprávy na emailové adrese Operátora.
- Reklamace se nahláší v Dohledovém centru Operátora způsobem uvedenými v odstavci 9.4 těchto Obchodních podmínek.
- Reklamace na poskytnutou Službu se vyřizují ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamace.
- Jednoduché případy Reklamaci vyžadující technické šetření se vyřizují do 15 kalendářních dnů.
- Jednoduché případy Reklamaci vyžadující technické šetření a Reklamace týkající se ceny se vyřizují do 30 kalendářních dnů.
- Vyžaduje-li Vyřízení reklamace jednání se zahraničním provozovatelem, je Operátor povinen Reklamaci vyřídí nejpозději do dvou měsíců ode dne jejího podání.
- Je-li Reklamace vyřizována tak, že je Účastníkoví **příznan překlepek na ceně Služby** či je mu poskytnuta sleva, je Operátor povinen tento překlepek či slevu uhradit Účastníkoví nejpозději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace, a to ve formě zvolené vzájemnou dohodou s Účastníkem. Nedohodnou-li se strany na jiném způsobu, provede Operátor zápočet takových částek na další Služby Účastníkoví, a to zpravidla na následující období, nebo na jiné splatné závazky účastníka vůči Operátorovi. Není-li to možné např. pro ukončení Smlouvy, nebo služby zašle Operátor příznaný překlepek na bankovní účet, písemně Účastníkem. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv Účastníka není Operátor povinen uhrazovat Účastníkům Služby náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby. Nevyhoví-li Operátor podané reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu ("Úřad"), návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpозději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace, nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost účastníka uhradit cenu za poskytnutou službu, Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podáním námítky se splnění povinností odkládá až do rozhodnutí o námitce. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.
- Zmáská-li Účastník lhůtu pro uplatnění Reklamace, může písemně požádat o promítnutí zmeškané lhůty, a to jen pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů. Zmáskání lhůty nelze promítnout, pokud jde o lhůtu dohodnuté smluvně nebo dané zákonnou lhůtou anebo uplynulo-li více než 6 měsíců ode dne, kdy mohla být Reklamace poprvé uplatněna.
- Neuplatní-li Účastník Reklamaci ve lhůtách uvedených v tomto článku Obchodních podmínek nebo v lhůtách daných zákonem, jeho právo zanikne a Operátor není povinen Reklamaci vyhovět.
- V případě Reklamace vady dodaného Zboží a zařízení je třeba uplatnit Reklamaci okamžitě po jejím zjištění, nejpозději do konce záruční doby stanovené v příslušné Smlouvě. Při zjišťování nebo odstraňování Závad nebo Poruch, zejména umístěného Technického zařízení, je Účastník povinen poskytnout Operátorovi nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit Operátorovi přístup do prostor, v nichž se nachází umístěná Technická zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci, týkající se umístěných Technických zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění Závad nebo Poruch. Pokud Účastník neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůtu pro odstranění Závad nebo Poruch neběží, dokud nebude náležitá součinnost Operátorovi poskytnuta. V takovém případě není Účastník na Operátorovi oprávněn požadovat jakoukoli slevu z ceny za poskytované Služby, smluvní pokuty či náhradu škody a Operátor není povinen požadovanou částku hradit.
- Povinnosti Účastníka před oznámením Závady nebo Poruchy na Dohledové centrum Operátora je nejprve prověřit, zda Závada nebo Porucha není na jeho straně.
- Operátor se zavazuje odstranit na své náklady Závadu či Poruchu Služby, pouze pokud ji Účastník oznámí Operátorovi bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, anebo pokud Závada či Porucha nebyla zapříčiněna Účastníkem. V opačném případě je Účastník povinen uhradit náklady na odstranění Závady nebo Poruchy vzniklé Operátorovi podle aktuálního platného Ceníku Služeb Operátora, popř. podle podmínek stanovených konkrétní Smlouvou.
- V případě servisního zásahu technika Operátora v místě Účastníka, kterým se prokáže, že neposkytnutí Služby dle Smlouvy nebylo způsobeno Operátorem, uhradí na místě Účastník jednorázový poplatek ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu zásahu pracovníka Operátora. K tomuto poplatku bude připočteno cestovné ve výši 10,- Kč/km a 100,- Kč za každou započatou hodinu strávenou na cestě.
- Pokud bude Závada nebo Porucha takového charakteru, že způsobí přerušení Služby po dobu delší, než stanovuje Smlouva od ohlášení Závady nebo Poruchy Účastníkem, bude Účastník na základě jeho písemné žádosti (Operátor však může, pokud to typ Reklamace dovolu, přijmout Reklamaci také v jiné formě, např. telefonicky) odečtena poměrná část měsíčního poplatku po dobu přerušení dodávky Služby ode dne ohlášení Závady nebo Poruchy a to zpravidla v následujícím vyúčtování. Pokud by toto přerušení Služby bylo způsobeno okolnostmi, za které Operátor neodpovídá (zejm. vyšší moc, zavinení třetí osoby, apod.), Účastník nemá nárok na slevu z platby za Službu.
- Slevu nelze poskytnout za období, v němž byla Účastníkoví omezena nebo přerušena dodávka Služeb z důvodu prodlení s platbou nebo porušení smluvních povinností Účastníkem.
- V případě omezení nebo neposkytnutí Služby dle Smlouvy, nebo výpadku služby, je odpovědnost Operátora vůči Účastníkoví určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění Závady či Poruchy dle jejich závažnosti, nejpозději však **do 24 hodin** od jejího nahlášení, nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.
- Operátor neodpovídá za neposkytnutí Služby vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení Účastníka, které neodpovídá smluvněm požadovaným parametrům na zařízení, či způsobené změnou konfigurace a nastavení softwarového a hardwarového zařízení Účastníka zajišťující poskytování Služby.
- Operátor není povinen hradit Účastníkoví náhradu škody vzniklou v důsledku neposkytnutí Služby, přerušení služby nebo Vadného poskytnutí služby.
- Účastník odpovídá za způsob instalace Technického zařízení, jehož instalace je vždy navržena dle platné legislativy. V případě, že Účastník trvá na jiném způsobu provedení instalace, Operátor neodpovídá za případné škody vzniklé na majetku Účastníka, případně dalších osob. Instalace Technického zařízení je provedena vždy pouze se souhlasem Účastníka, případně majitele objektu.
- Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Operátorovi nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob ke Službě.
- Prodávající odpovídá za veškeré právní i faktické vady dodávaného Zboží, kterými Zboží trpí v době dodání Kupujícímu, i když se vada stane zjevnou až po převzetí Zboží Kupující.
- Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku na jakost dodávaného Zboží v délce uvedené na dodacím/záručním listu.
- Kupující je povinen při převzetí Zboží prohlédnout způsobem přiměřeným charakteru, množství a způsobu jeho balení. Vady zjištělné při přejímce Zboží, zejména zjevná poškození Zboží nebo obalu, nesrovnalosti v množství či druhu Zboží v porovnání s objednávkou či dodacím listem, uplatní Kupující ihned při dodání Zboží. V takovém případě je Kupující povinen provést Reklamaci zápisem do dodávací nebo přepravovního listu, jinak nároky z takových vad zanikají.
- Informace Kupujícímu, který je Spotřebitelem o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamace“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit. Operátor je ve vztahu ke Kupujícímu zodpovědný za nesoulad zboží se smlouvou.
- V případě nesouladu zboží se smlouvou má Kupující, který je Spotřebitelem, podle jeho výběru, následující práva:
- a) právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - b) právo na odstranění vady opravou věci,
  - c) právo na přiměřenou slevu z kupní ceny
  - d) právo odstoupit od smlouvy,

- přičemž konkrétní podmínky realizace výše uvedených práv Účastníka, jsou uvedeny v jednotlivých obecně závazných právních předpisech platných v České republice, zejména v ustanoveních § 1914 až § 1925, § 2087 až § 2117 a § 2158 až § 2174 občanského zákoníku (zákon číslo 89/2012 Sb.) a v ustanoveních zákona o ochraně spotřebitele (zákon číslo 634/1992 Sb.) Kupující, který je Spotřebitelem má právo uplatnit u Prodávajícího právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží. Vadné zboží spolu s reklamací je třeba zaslat na adresu Michal Grygar, Ostrava-Poruba, Ludvíka Poděště 1887/13, 708 00 a připojit popis vady a údaje umožňující identifikaci Účastníka.
- 10. Uzavření smlouvy prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání**
- 10.1 Sjednává-li se Smlouva prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, sdělí Operátor Spotřebiteli v písemné podobě údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 občanského zákoníku.
- 10.2 Kupující, který je Spotřebitelem, má právo na odstoupení od Smlouvy a tím i vrácení objednaného zboží bez udání důvodu. Odstoupit od Smlouvy lze ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, vrátí mu firma Michal Grygar všechny peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání. Náklady spojené s navrácením zboží nese Spotřebitel. Pro dodržení 14denní lhůty na podání prohlášení o odstoupení od Smlouvy stačí podat prohlášení před jejím uplynutím na adresu Michal Grygar, Ostrava-Poruba, Ludvíka Poděště 1887/13, 708 00. Vrácení vzájemného plnění Smluvních stran má být provedeno bezodkladně, přičemž ne později, než ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy firma Michal Grygar obdržela prohlášení Kupujícího o odstoupení od kupní Smlouvy. Firma Michal Grygar může pozdržet vrácení platby přijaté od Kupujícího do doby, než převezme vrácenou věc nebo než obdrží Kupujícího potvrzení o zaslání věci, podle toho, ke které události dojde dřív. Zboží je třeba odeslat na vlastní náklady Českou poštou na adresu Michal Grygar, Ostrava-Poruba, Ludvíka Poděště 1887/13, 708 00 (ne na dobírku), pokud nebude převzato pracovníky Operátora v místě bydliště Spotřebitele. Zboží nabízené jako sada, je třeba vrátit veškeré, včetně všech příslušenství a předaných listin. Vrácené zboží nesmí být poškozeno a nesmí mít na sobě stopy opotřebení mimo opotřebení v rámci obvyklé manipulace se zakoupeným zbožím. V případě vrácení poškozeného zboží nebo zboží se stopami opotřebení překračujícího rámec obvyklé manipulace může firma Michal Grygar uplatnit vůči Kupujícímu odškodnění ve výši hodnoty poškozené nebo opotřebení, při čemž částka tohoto odškodnění může být stržena z částky prodejní ceny, která má být vrácena Kupujícímu. Pohledávka za vrácené zboží bude uhrazena poštovní poukázkou, bankovním převodem na určený bankovní účet nebo na účet, ze kterého byla provedena platba.
- 10.3 Informace Kupujícímu, který je Spotřebitelem a podnikající fyzickou osobou o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamacce“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit. Operátor je ve vztahu ke Kupujícímu zodpovědný za nesoulad zboží se Smlouvou. V případě nesouladu zboží se Smlouvou má Kupující, který je spotřebitelem, podle jeho výběru, následující práva:
- právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - právo na odstranění vady opravou věci,
  - právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
  - právo odstoupit od smlouvy,
- přičemž konkrétní podmínky realizace výše uvedených práv Účastníka, jsou uvedeny v jednotlivých obecně závazných právních předpisech platných v České republice, zejména v ustanoveních § 1914 až § 1925, § 2087 až § 2117 a § 2158 až § 2174 občanského zákoníku (zákon číslo 89/2012 Sb.) a v ustanoveních zákona o ochraně spotřebitele (zákon číslo 634/1992 Sb.) Kupující, který je Spotřebitelem má právo uplatnit u Prodávajícího právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží. Vadné zboží spolu s reklamací je třeba zaslat na adresu Michal Grygar, Ostrava-Poruba, Ludvíka Poděště 1887/13, 708 00 a připojit popis vady a údaje umožňující identifikaci Účastníka.
- 11. Kvalita poskytovaných Služeb.**
- 11.1 U Služeb poskytovaných Operátorem není možné smluvně dohodnout Dostupnost a Propustnost (SLA).
- 11.2 Dostupnost Služby se počítá z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, a vypočte se dle vzorce:
- $$\text{Dostupnost Služby} = \frac{TS - TN}{TS} \times 100$$
- kde: TS = doba trvání Služby v měsíci, TN = doba nedostupnosti Služby. Doby se počítají na celé minuty. Dostupnost Služby se vylučuje v procentech zaoкругlešená na dvě desetinná místa. Doba trvání Služby v měsíci (TS) je období, po které má být Služba podle Smlouvy v daném měsíci poskytována. Doba nedostupnosti Služby (TN) je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Účastník nemohl Službu řádně užívat z příčin, které byly na straně Operátora.
- 11.3 Za základ měsíční Dostupnosti je považován součin 24 hodin a dnů v příslušném kalendářním měsíci.
- 11.4 Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajně nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že Účastník neumožnil Operátorovi bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Technickém zařízení Operátora, umístěném v lokalitě Účastníka.
- 11.5 Dále se do doby nedostupnosti Služby nezapočítávají Závady a Poruchy, které jsou mimo komunikační síť Operátora, U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá Operátor za Závady a Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem Služby a koncovým zařízením Účastníka.
- 11.6 Závada nebo Porucha, o níž Operátor objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Operátora nebo že ji zavinil Účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby ani do celkového počtu Závad a Poruch.
- 11.7 Závada nebo Porucha způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za Závadu nebo Poruchu na straně Účastníka.
- 11.8 V případě sporu o existenci nebo umístění Závady či Poruchy je Operátor povinen na žádost Účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že Závada nebo Porucha není na straně Operátora nebo že byla zaviněna Účastníkem, případně že vůbec nenastala, bude tento výjezd technika Operátora účtován podle odstavce 9.19 těchto Obchodních podmínek.
- 11.9 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem sítě elektronických komunikací, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly (servisní okna) a to v následujících dnech a hodinách:
- „Servisní okno A“, které je každé pondělí v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin;
  - „Servisní okno B“, které je každou sobotu v sudém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin;
  - „Servisní okno C“, které je každou neděli v sudém kalendářním týdnu v době od 19:00 do 24:00 hodin.
- Operátor může využít v daném kalendářním měsíci každé ze servisních oken pouze jednou, pokud není dohodnuto jinak.
- 11.10 Operátor se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze z použití přiměřeného úsilí zajistit bez přerušení Služby. Operátor je povinen oznámit Účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna s předstihem, a to nejméně 2 dny před plánovaným zásahem. V případě, že by přerušení Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit Účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, Účastník písemně požádá Operátora o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinnosti Operátora je k takové žádosti Účastníka přihlídnout, a je-li to za použití přiměřeného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.
- 11.11 Přerušení Služby v době servisního okna se nepovažuje za Poruchu ve smyslu Smlouvy a neprojevuje se snížením parametru Dostupnosti Služby. V době servisního okna nemusi být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání Služby v měsíci „TS“ podle vzorce v odstavci 11.2.
- 11.12 Kvalitu a dostupnost poskytovaných služeb je Operátor schopen zajistit pouze ve své síti. Operátor neodpovídá za nefungování, výpadyk nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 11.13 Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem: dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hrozcivému přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít dopad pouze na kvalitu Služeb přístupu k internetu. Nemohou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.
- 11.14 Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenesení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule, nebo nepřijdou přehrávat vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.
- 11.15 Pokud zákazník využívá od Poskytovatele, či třetí strany i jiné služby, které jsou optimalizovány pro konkrétní obsah, aplikace, nebo službu, nebo jejich kombinaci, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, přístupu k internetu poskytanému těmto koncovému uživateli; tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména rychlostí. Důsledky snížené rychlosti jsou popsány výše v odd. 11.14. Poskytováním služeb s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb jiných Poskytovatelů neporušuje poskytovatel smlouvu se zákazníkem.
- 11.16 V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby, nebo v případě výpadek služby, jde o vadu služby a zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 9 a čl. 11 obchodních podmínek poskytovatele.
- Za velkou trvalou odchylkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo ukládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo ukládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je považováno za **výpadek služby**.
- Nahlášení uvedených odchylek a výpadek služby je považováno za uplatnění reklamacce kvality služeb (vadné plnění).
- V případě tohoto vadného poskytnutí služby má Operátor povinnost odstranit závadu a vyúčtovat cenu s přiměřenou slevou, jejíž výše bude odpovídat zejména délce trvání poklesu výkonu služby a povaze "výpadek služby" a současně, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, zajistit poskytnutí služby jiným (náhradním) způsobem. Operátor není povinen nahradit uživateli škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby, nebo vadného poskytnutí služby.
- 12. Provoz Technických zařízení.**
- 12.1 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Technických zařízení Operátora, související s poskytováním Službou dle požadavků Operátora. Tyto podmínky, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Operátora a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 12.2 Účastník je povinen zajistit Operátorovi součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci Technických zařízení Operátora, souvisejících s poskytováním Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Účastníka, případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 12.3 V případě požadavku Účastníka na větší množství veřejných IP adres je Účastníkovi předán formulář žádosti pro RIPE o přidělení požadovaného počtu veřejných IP adres. Účastník tento formulář vyplní a Operátor jeho jménem požádá o přidělení požadovaného počtu veřejných IP adres. Za schválení nebo zamítnutí žádosti Operátor nenese odpovědnost a nemůže výsledkem garantovat.
- 12.4 Operátor si vyhrazuje právo na změnu technických parametrů z důvodu technických problémů nebo zkvatnění Služby. O těchto změnách bude informovat na Internetových stránkách Operátora [www.ap-mig.net](http://www.ap-mig.net).
- 13. Autorský zákon a reklamní omezení.**
- 13.1 Operátor neodpovídá za obsah informací přenášejících v rámci poskytované Služby.
- 13.2 Operátor neodpovídá za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášejícími v rámci těchto Služeb, za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám, či za porušení jiných práv a zákonů Účastníkem v souvislosti s poskytováním Službami.
- 13.3 V případě uveřejnění reklamních materiálů Účastníka v objektech nebo Službách Operátora, je nutné dodržovat tato základní pravidla:
- obsah reklamních spotů a materiálů nesmí být v rozporu s platnými předpisy ČR, zejména se zákonem č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů;
  - reklamní materiály nebudou obsahovat náboženské, sexuální nebo politický obsah, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
- 13.4 Účastník je oprávněn použít logo (značku) Operátora nebo jeho produktů při propagaci daného Zboží nebo Služeb, jakož i prezentaci svého podnikání, a to za těchto podmínek:
- musí dodržena podoba registrovaného loga;
  - nedojde k deformaci loga nebo vyobrazení produktů s tím spojených;
  - musí dodržena správná barevnost loga a jeho podoba bude v odpovídající kvalitě.
- 13.5 Vyrobení produktů nebo Služeb Operátora může být použito pro propagaci Účastníka za předpokladu, že z výsledného vyobrazení bude zřejmé, o jaké produkty nebo značky se jedná. Pokud toho není možné z technických důvodů dožít, Účastník je povinen zajistit odpovídající komentář přímo u produktu nebo Služby. V případě nedodržení těchto podmínek se Účastník zavazuje uhradit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý další započatý den neoprávněného používání loga nebo jiných materiálů Operátora. Účastník bere na vědomí, že logo Operátora je chráněno v souladu s ustanovením autorského zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.6 Odstavec 13.4 se vztahuje i na případy, kdy Účastník bude materiály nabízet jinou formou, než je obrazová podoba.
- 13.7 Účastník bere na vědomí, že Operátor může kdykoliv zakázat používat své logo nebo jiná

vyobrazení a to s účinností ode dne doručení v písemné nebo elektronické formě Účastníkovi.

#### 14. Řešení sporů.

- 14.1 Všechny spory, vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, řeší Smluvní strany především vzájemnou dohodou. V případě nemožnosti dohody mohou obě Strany využít možnost mimosoudního řešení sporů na základě podání návrhu u Českého telekomunikačního úřadu, který je subjektem, oprávněným řešit mimosoudní řešení sporů (ADR) v oblasti elektronických komunikací - adresa webových stránek [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz). Spory týkající se poskytování finančních služeb řeší Finanční arbitř (www.finarbitr.cz). Účastník, který je Spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o pronájmu zboží u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Obě strany mají rovněž právo obrátit se s řešením sporu přímo na příslušný soud.
- 14.2 Před podáním návrhu na vyřešení sporu u příslušného orgánu (Český telekomunikační úřad, soudní cestou) uplatní Operátor vždy poslední pokus o smír s cílem vyřešit spor s Účastníkem v rámci navrženého jednání ve lhůtě nepřesahující 30 kalendářních dnů.
- 14.3 Marné uplynutí lhůty dle odstavce 14.2 těchto Obchodních podmínek opravňuje Operátora podat návrh na řešení sporu u příslušného orgánu (Český telekomunikační úřad, soudní cestou).
- 14.4 Pokud jsou Smlouva, Ceník, Specifikace služeb nebo Obchodní podmínky vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 14.5 V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Ceníku, Specifikací služeb a Obchodních podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Ceníku, Specifikací služeb a Obchodních podmínek, ustanovení Ceníku mají přednost před ustanoveními Specifikace služeb a Obchodních podmínek a ustanovení Specifikace služeb před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 14.6 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Obchodních podmínek bude považováno za neplatné nebo nevynutitelné, taková neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Operátor a Účastník souhlasí s tím, že veškerá neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Obchodních podmínek.
- 14.7 V případě pochybností o okamžiku doručení poštovní zásilky se má za to, že poštovní zásilka byla doručena třetí den po jejím odeslání.
- 14.8 Smluvní vztahy mezi Operátorem, případně Prodávajícím a Účastníkem, případně Kupujícím, který je právnickou nebo fyzickou osobou se sídlem nebo bydlištěm na území České republiky, vyplývající z uzavřené Smlouvy a z těchto Obchodních podmínek, se řídí českým právem hmotným a procesním, tj. příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (v textu jako občanský zákoník) a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. Případné soudní spory vzniklé z těchto smluvních vztahů budou projednávány u věcně příslušného soudu. Smluvní strany se dle § 89a) občanského soudního řádu, zák. č. 99/1963 Sb., České republiky, na místní příslušnosti soudu v Ostravě, v jehož obvodu je sídlo Operátora, případně Prodávajícího, a který je věcně příslušný k projednávání věci. Smluvní vztahy mezi Operátorem, případně Prodávajícím a Účastníkem, případně Kupujícím, se sídlem, či bydlištěm mimo území České republiky (zahraniční osoba), vyplývající z uzavřené Smlouvy a těchto Obchodních podmínek a tyto OP samotné, se po dohodě Smluvních stran řídí právem (hmotným a procesním) a právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. Smluvní strany tímto zakládají dohodu pravomoc soudů České republiky řešit veškeré spory vzniklé z uzavřené smlouvy a z těchto OP, jakož i veškeré spory týkající se jejich platnosti, či následků jejich neplatnosti. Smluvní strany se dohodly dle § 89a) občanského soudního řádu, zák. č. 99/1963 Sb., České republiky, na místní příslušnosti soudu v Ostravě tak, že všechny spory z této smlouvy budou rozhodovány věcně příslušným soudem v Ostravě, v jehož obvodu je sídlo Operátora, případně Prodávajícího. Smluvní strany se dále dohodly, že případné soudní spory budou soudy České republiky rozhodovány podle hmotného a procesního práva České republiky, s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží („CISG“).
15. **Závěrečná ustanovení.**
- 15.1 Účastník není oprávněn své případné závazky vůči Operátorovi uhradit zápočtem proti svým závazkům vůči Operátorovi bez výslovného předchozího písemného souhlasu Operátora. Účastník není oprávněn své případné pohledávky vůči Operátorovi postoupit třetí osobě bez výslovného předchozího písemného souhlasu Operátora.
- 15.2 **Operátor má právo jednostranným úkonem měnit tyto Obchodní podmínky** v plném rozsahu, je však povinen oznámit změny Účastníkovi nejméně jeden měsíc před účinností této změny. Oznámení o změně Obchodních podmínek se děje způsobem, který si Účastník, případně Kupující zvolil pro zaslání vyúčtování a zveřejněním změny na webových stránkách Operátora [www.ap-mig.net](http://www.ap-mig.net). Pokud se jedná o změny, které má ze zákona Účastník, případně Kupující právo odmítnout (změna náležitostí smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a r), zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) může Účastník písemně odstoupit od Smlouvy s Operátorem, případně Prodávajícím, a to bez sankce. V takovém případě Smlouva končí ke dni účinnosti navrhovaných změn. Pokud takové odstoupení od Smlouvy ke dni účinnosti navrhovaných změn Účastník Operátorovi nedoručí, se změnamisouhlasí. Právo ukončit Smlouvu z tohoto důvodu však Účastník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny Smlouvy uložené Českým telekomunikačním úřadem. Aktuální znění Obchodních podmínek je k dispozici na webových stránkách Operátora [www.ap-mig.net](http://www.ap-mig.net).
- 15.3 **Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2021 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky o poskytování telekomunikačních služeb platné a účinné ode dne 2. 9. 2006.**
- 15.4 Účastníkům se Smlouvami uzavřenými před datem 1. 1. 2021, bude změna Obchodních podmínek vyvolaná Opatřením obecné povahy - Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, oznámena v souladu se zákonem.