

Technická specifikace služeb Internet

Popis služby

Jedná se o připojení k internetu pomocí bezdrátové technologie Wi-Fi pracující ve volném pásmu 2,4 GHz nebo 5,8 GHz. Použití této technologie umožňuje zajistit vysokorychlostní připojení k internetu i domácnostem, které nemají možnost využít připojení na optickou síť nebo jinou technologii. Jde o službu přístupu k internetu v pevném místě.

Technická specifikace

Připojení k internetu v pásmu 2,4 GHz nebo 5,8 GHz pro služby Internet MINI a Internet STANDART, v pásmu 5,8 GHz pro službu Internet MAXI - parametry služby dle samostatné tabulky níže.

Žádná datová ani časová omezení. Nejsou vyžadovány žádné investice do zařízení, vše je dodáno na naše náklady. Ke službě nabízíme možnost zřízení veřejné IP adresy. Tato adresa je překládána pomocí služby NAT. NAT zajišťuje přeložení lokální IP adresy na adresu veřejnou, tedy tu, která Vám byla přidělena.

Výhody služby

- vysoká rychlost bezdrátového připojení k internetu
- bezplatné proměření kvality signálu a zjištění možnost připojení
- zřídíme přípojku u klienta a o vše se postaráme
- dodáme stabilní službu poskytovanou na kvalitní technologii bez nutnosti kupovat koncové zařízení - zařízení zůstává v naší správě

Parametry služby

Služba Internet MINI

RYCHLOST	STAHOVÁNÍ v Mbps	ODESÍLÁNÍ v Mbps
MINIMÁLNÍ	0,6 Mbps	0,6 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	1,2 Mbps	1,2 Mbps
MAXIMÁLNÍ	10 Mbps	10 Mbps
INZEROVANÁ	2 Mbps	2 Mbps

Služba Internet STANDART

RYCHLOST	STAHOVÁNÍ v Mbps	ODESÍLÁNÍ v Mbps
MINIMÁLNÍ	1,5 Mbps	1,5 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	3 Mbps	3 Mbps
MAXIMÁLNÍ	20 Mbps	20 Mbps
INZEROVANÁ	5 Mbps	5 Mbps

Služba Internet MAXI

RYCHLOST	STAHOVÁNÍ v Mbps	ODESÍLÁNÍ v Mbps
MINIMÁLNÍ	3 Mbps	3 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	6 Mbps	6 Mbps
MAXIMÁLNÍ	20 Mbps	20 Mbps
INZEROVANÁ	10 Mbps	10 Mbps

Postup realizace

V případě zájmu o službu Internet, navštíví zákazníka po předchozí dohodě technik, který prokáže svoji totožnost a provede několik úkonů, jejichž cílem bude spolehlivé připojení ke službám.

- 1) Změří kvalitu signálu. Měřením ověří:
 - zda je v dostupné vzdálenosti náš přístupový bod,
 - zda úroveň a kvalita vyzařovaného signálu je vyhovující pro spolehlivé poskytování služby,
 - navrhne vhodný typ a umístění antény,
 - současně navrhne vedení kabeláže od antény k Vašemu počítači. V ceně instalačního balíčku je kabeláž o délce do 20m.
- 2) Pokud neexistuje přímá viditelnost na některý z již instalovaných přístupových bodů, je možné kontaktovat naše obchodní oddělení a konzultovat vzniklou situaci s možností prověření vytvoření nového přístupového bodu v přílehlé lokalitě.
- 3) Pokud je úroveň a kvalita signálu pro bezdrátové připojení pomocí technologie Wi-Fi v pásmu 2,4 nebo 5,8 GHz dostatečná, je zajištěna přímá viditelnost a budova umožňuje instalaci zařízení, provede technik ve spolupráci se zákazníkem instalaci zařízení. Tyto práce trvají v průměru dvě hodiny.
- 4) Následně již stačí pravidelně platit poplatek za poskytované služby, a to nejpozději k poslednímu dni předcházejícího měsíce.

Základní nastavení služby

Číslo bankovního účtu pro zasílání plateb za služby - 670100-2203208273/6210.

Variabilní symbol zákazník zjistí z prvního vyúčtování služeb.

Primární (hlavní) DNS: 10.152.80.1

Sekundární (druhý) DNS: 62.129.50.20

SMTP server (odesílání pošty): smtp.ap-mig.net nebo od poskytovatele e-mailových služeb

*DNS je hierarchický systém doménových jmen. DNS je v praxi překladová služba, která číselnou IP adresu přeloží do podoby zvolené domény. Na IP se ptá DNS serveru. DNS servery se rozlišují na:

- **primární servery:** vznikají na nich data, využívají se k jejich editaci, každá doména má jeden primární server
- **sekundární servery:** jsou kopii primárních serverů, využívají se jako záloha a pro rozložení zátěže, na jednu doménu připadá jeden sekundární server

Dostupnost služby

Služba Internet v pásmu 2,4 a 5,8 GHz je dostupná zákazníkům připojeným z našich vysílacích bodů v Ostravě-Porubě. Další lokality na území města Ostravy budou postupně přibývat.

Kontakty

V případě zájmu o službu Internet, zašlete, prosím, e-mail na adresu michal.g@seznam.cz, nebo nás kontaktujte telefonicky na 603 748 968. Zadáte-li Vaše celé jméno, přesnou adresu požadovaného připojení a nejlépe mobilní

a e-mailový kontakt na Vás, budeme Vás kontaktovat, abychom si dohodli termín schůzky pro bezplatné proměření kvality signálu. Budou-li výsledky měření odpovídat požadovaným normám, můžeme Vás v tomto místě připojit.

Výklad pojmů

Stahování (download) – rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

Vkládání (upload) – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

Minimální rychlost – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“, s právy uživatele dle čl.9.6 a 11 Obchodních podmínek.

Běžně dostupná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Mbps (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů a ostatních uživatelů:

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „**výpadek služby**“.

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku 11.16 obchodních podmínek), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla firmy Michal Grygar, Ostrava-Poruba, Ludvíka Podéště 1887/13, 708 00, telefonicky na čísle 603 748 968, nebo elektronicky na adrese michal.g@seznam.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 11 obchodních podmínek. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora, sníží Operátor přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

Tato Specifikace služby tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené s firmou Michal Grygar o poskytování služeb elektronických komunikací – služba Internet (internetové služby pro domácnosti), kterou tímto doplňuje.